

Postadres: Postbus 8
5150 AA DRUNEN
Telefoon: (088) 00 383 00
Datum: 28 april 2018
Versie: 2.1

PRIVACYVERKLARING

Fichte Bewindvoering BV verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder of inkomensbeheerder te doen.

We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De Wet bescherming persoonsgegevens ([Wbp](#)) en de General Data Protection Regulation (GDPR, in het Nederlands de algemene verordening gegevensbescherming) vragen dat van ons. Maar ook onze beroepseer en de relatie met u als cliënt zijn belangrijke drijfveren om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

Uw rechten

De Autoriteit Persoonsgegevens besteedt op haar website uitgebreid aandacht aan uw rechten. [Hier](#) kunt u lezen welke mogelijkheden u heeft om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens wordt verwerkt.

Gegevens die wij verwerken

Omdat wij privacygevoelige gegevens verwerken, hebben wij onze administratie aangemeld bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). De Autoriteit Persoonsgegevens heeft onze administratie opgenomen in het [Meldingenregister](#) onder nummer 1632074. Daar kunt u lezen welke gegevens wij vastleggen en met welk doel wij dat doen. Op 25 mei 2018 wordt de AVG van toepassing en vervalt de meldplicht.

Waar wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens is afgesproken.

Alleen medewerkers van Fichte Bewindvoering BV krijgen toegang tot uw gegevens.

Fichte Bewindvoering BV maakt gebruik van de volgende applicaties:

- OnView van leverancier Linfosys te Goirle, voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken van uw budget, het verrichten van betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van verantwoording.
- Retsoft Pro van leverancier Retsoft B.V. te Groningen (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het opslaan van binnenkomende en uitgaande correspondentie.



- Snelstart van leverancier Snelstart Software B.V. te Oosterend, voor de financiële administratie van het kantoor en het factureren van de kosten van bewindvoering of inkomensbeheer aan u.
- Outlook van leverancier Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het verwerken van emailverkeer. Alphamega Hosting B.V. te Valkenswaard beheert onze mailservers.
- Internetbankieren van de bank(en), waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.
- LinfoDrive voor de opslag van gegevens 'in the cloud', zodat we plaatsonafhankelijk kunnen werken en in geval van calamiteiten onze werkzaamheden op een andere locatie kunnen voortzetten. LinfoDrive is een product van Linfosys in Goirle.

We maken back-ups om onze en uw gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten. De kopieën van de gegevens slaan wij op 'in the cloud'. Wij hebben een overeenkomst met Linfosys gesloten, waarbij Linfosys verantwoordelijk is voor het beschermen en bewaren van de gegevens. Het transport van de gegevens gaat over een beveiligde verbinding.

Alleen medewerkers met de functie bewindvoerder of assistent-bewindvoerder mogen uw gegevens bewerken. Deze medewerkers hebben een integriteitsverklaring ondertekend en kunnen een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. De landelijk Kwaliteitsbureau curatoren, beschermingsbewindvoerders en curatoren controleert jaarlijks of Fichte Bewindvoering voldoet aan alle wettelijke eisen die aan een professionele bewindvoerder worden gesteld. Daaronder ook de eisen ten aanzien van integriteit en bedrijfsvoering.

Hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. In de praktijk hanteren we een bewaartermijn van vijf jaar. Dat is de termijn die de Belastingdienst aanraadt om een particuliere administratie te bewaren. Mocht er geen overeenkomst tot stand komen, of - in het geval van bewindvoering - wij niet door de kantonrechter tot bewindvoerder zijn benoemd, verwijderen we uw dossier na één jaar.

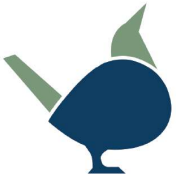
Medische gegevens

Voor het uitvoeren van beschermingsbewind hebben we alleen financiële gegevens nodig. We vragen u dan ook om géén medische gegevens aan ons te verstrekken. De enige medische gegevens die wij zien, zijn de omschrijvingen op de facturen van artsen, apotheken en zorgverzekeraars.

Als we bijvoorbeeld voor de aanvraag van verzekeringen gegevens over uw gezondheidstoestand nodig hebben, nemen we altijd contact met u op. U kunt er altijd voor kiezen om de informatie over uw gezondheid rechtstreeks aan de vragende partij te leveren, buiten Fichte Bewindvoering om.

Delen met anderen

Fichte Bewindvoering verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw financiële gegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgaaf van redenen.

Datalek

Zodra we merken dat gegevens in verkeerde handen zijn, melden we dat direct aan u. Dat doen we ook als we gegevens niet meer in eigen beheer hebben, bijvoorbeeld na verlies of diefstal van computerapparatuur. Daarnaast maken we direct melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat verlangt de wet van ons.

Beeldmateriaal op de website

Fichte Bewindvoering BV maakt uitsluitend gebruik van foto's en afbeeldingen, waarvan de rechten zijn gekocht ('royalty free photos') of die door eigen medewerkers zijn vervaardigd. De animatie over 'bewind' is geplaatst met toestemming van de Rechtspraak. De animatie over het 'levenstestament' is geplaatst met toestemming van de Koninklijke Notariële Broederschap.

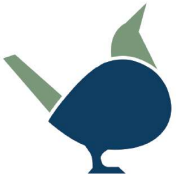
In kaart brengen websitebezoek

Op de websites van Fichte Bewindvoering BV worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Fichte Bewindvoering BV gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Fichte Bewindvoering BV maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy-beleid van Google [hier](#) aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt om rapporten over de website aan Fichte Bewindvoering BV te verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Fichte Bewindvoering BV heeft hier geen invloed op.



FICHTE Bewindvoering BV

Fichte Bewindvoering BV heeft Google geen toestemming gegeven om via Fichte Bewindvoering BV verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij ze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar bewind@fichte.nl of naar Postbus 8, 5150 AA Drunen. Fichte Bewindvoering BV zal in maximaal twee werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

Daarnaast kunt u een verzoek indienen om uw banktransacties, budgetplan en schuldenoverzicht in OnView te kunnen raadplegen. U krijgt dan van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee u via onze site www.fichte.nl kunt inloggen.

Beveiliging

Fichte Bewindvoering BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Fichte Bewindvoering BV maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Fichte Bewindvoering verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met Fichte Bewindvoering via bewind@fichte.nl of via Postbus 8, 5150 AA Drunen.

<https://www.fichte.nl> is een website van Fichte Bewindvoering BV. Fichte Bewindvoering BV is een handelsnaam van Fichte Financiële Diensten B.V. en staat ingeschreven in het [Handelsregister](#) onder nummer 65863267.

Fichte Bewindvoering BV is te bereiken:

- via de post op het adres Postbus 8, 5150 AA Drunen
- per mail op bewind@fichte.nl
- per telefoon op 088 - 00 383 00